

LEHDISTÖTIEDOTE  
21.11.2009

## **Tmi Erkki Pitkänen on vuoden 2009 QTeam® -yritys**

**Tmi Erkki Pitkänen on pitkän linjan kuljetusyritys Kuusamosta. Tänä päivänä suoritealoina ovat raakapuunkuljetus sekä linja-autojen tilausliikenne**

Erkki aloitti työskentelyn metsäalalla ja raakapuunkuljetusten parissa jo vuonna 1967. Kuljetajakokemuksen kartuttua Erkki perusti oman kuljetusyrityksen vuonna 1976. Parin vuoden kuluttua tästä alkoi yhteistyö Erkin veljen Osmon kanssa ja yhteisyrityksen suoritealoina ovat vuosien mittaan olleet monipuolisesti mm. maansiirtokuljetukset, raakapuukuljetukset ja erikoiskuljetukset lavetilla. Linja-autojen tilausliikenne aloitettiin 2000-luvun alkupuolella.

Erkillä on uskoa tulevaisuuteen metsäalan kuljetusyrittäjänä. ”Logistiikka ja sen raakapuunkuljetukset ovat yksi tärkeä lenkki koko metsäteollisuuden toimintaketjussa. Meidän tehtävänä on kehittää sitä kilpailukykyisemmäksi. Olemme olleet mukana alusta asti QTeam®-logistiikassa. Useat asiakkuudet mahdollistavat logistiikkavirtojen yhdistelyä, joka on meillä elinehto pitkien etäisyyksien takia. Kehittämistä tällä alalla kuitenkin vielä riittää”, toteaa Erkki Pitkänen. Myös yrityksen kokemukset monilta eri kuljetusten suoritealoilta mahdollistavat liiketoiminnan kehittymisen jatkossa.

## **Perheyritystä, joustavuus sekä hyvä henkilöstö ovat yrityksen menestyksen taustalla**

Ammattitaitoinen ja palveluultis henkilöstö on ollut pitkäjänteisen toiminnan perusta. Erkin poika Heikki on ollut toiminnassa mukana kuljetuksista vastaavana jo useita vuosia. Näin ollen yrityksen jatkuvuus ja sukupolvenvaihdos on turvattu. Erkin ja Heikin lisäksi yritys työllistää kaksi henkilöä.

## **Laatu ja ympäristö**

Tmi Erkki Pitkänen käyttää johtamisessaan PKY-LAATU® –toimintajärjestelmää. Yrityksen laatu- ja ympäristöjärjestelmän tuorein ulkopuolinen auditointi ja sertifiointi on toteutettu alkuvuodesta 2009. Auditoinnin yhteydessä yritys on liittynyt myös kuljetus- ja liikennealan energiatehokkuussopimukseen käyttöön ottamalla EMISTRA –seurantajärjestelmän. Näin yrityksen päästöarvot kirjautuvat valtakunnalliseen tilastoon ja samalla seuranta vähentää ympäristövaikutuksia huomattavasti. Toimintajärjestelmän säännöllinen ylläpitäminen takaa yrityksen jatkuvan kehittymisen niin asiakaspalvelu- kuin ympäristöasioissakin.

## **Tunnustuksen myöntäminen QTeam® -15 v juhlaseminaarissa**

Logistiikkayritysten valtakunnallinen yritysverkosto QTeam® kokoontui lauantaina 21.11.2009 Vuokattiin, Holiday Club Katinkultaan 15-v juhlaseminaariin. QTeam® -yritysverkostoon kuuluu 150 yritystä ja ajoneuvoja niissä on n. 400.

Juhlaseminaarin yhteydessä logistiikkavastaava Pasi Korhonen QTeam®:sta luovutti tunnustuksen vuoden QTeam® -yritysvalinnasta Erkki Pitkäselle.



# LAADUKASTA PALVELUA

## Lisätietoja:

Yritysesittely osoitteessa [www.qteam.fi/epitkanen](http://www.qteam.fi/epitkanen)

T:mi Erkki Pitkänen  
Isä-Pekantie 1 B 7  
93600 KUUSAMO

GSM. 0400-264 609  
Fax 08-853 573  
[pitkanenky@qteam.fi](mailto:pitkanenky@qteam.fi)

KH FIN OY /QTeam®  
Matti Kilpeläinen  
Taimistokuja 1  
88600 SOTKAMO

Puh. 0207 444 500  
Fax 08-6661 143  
GSM 0400-387 357  
[matti.kilpelainen@khfin.fi](mailto:matti.kilpelainen@khfin.fi)

Pasi Korhonen  
GSM 0400-586 147

### Vuoden QTeam® –yrityksen valintakriteerit ovat mm.:

- Yritys/yrittäjä on ollut omassa toiminnassaan esimerkillinen.
- Yrittäjällä/yrityksellä on aktiivisesti ylläpidetty PKY-LAATU® -toimintajärjestelmä, jolla yritystä johdetaan ja kehitetään asiakasvaatimusten mukaisesti.
- Yritys on liittynyt kuljetus- ja liikennealan energiatehokkuussopimukseen ja seuraa ympäristöasioita PKY-LAATU® ja EMISTRA seurantajärjestelmällä.
- Yrittäjällä/yrityksellä on tyytyväinen asiakaskunta asiakastyytyväisyysmittauksella mitattuna.
- Yrittäjällä/yrityksellä on siististi QTeam®:n asuihin pukeutunut henkilöstö.
- Yrittäjän/yrityksen ajoneuvot ovat aina siistissä kunnossa.
- Yrityksen ajoneuvot on merkitty QTeam® -tarroilla, jotka toimivat laadukkaana yrityksen tunnuksena.
- Yrityksellä on hyvin ylläpidetyt internet –kotisivut.
- Yrittäjä/yritys on aktiivisesti ollut myötävaikuttamassa QTeam®:n toimintojen kehittämiseen.



Kuvateksti: Vuoden QTeam® -yrityksestä Heikki, Liisa ja Erkki Pitkänen. Tunnustuksen luovutti 15 v -juhlaseminaarissa Pasi Korhonen QTeam®:sta.