

## LAATUSERTIFIKAATIT ALAJÄRVEN STEELY OY:LLE JA JH-KULJETUS OY:LLE

### Etelä-Pohjanmaan yrityksillä vahva tahto onnistua yhä paremmin

Alajärven Steely Oy on tilauskonepaja, joka keskittyy hitsattujen teräsrunkorakenteiden ja kotelopalkkien valmistukseen. - Laadunvalvonta on aina ollut meillä jokapäiväistä työtä, jota on tukenut ulkopuolinen tarkastuslaitos. Kuitenkin tuotantovolyymien jatkuvasti noustessa haluamme korostaa erityisesti laadullisten tekijöiden kokonaisvaltaista merkitystä, painottaa toimitusjohtaja **Keijo Koivunen**.

- Laatujärjestelmän rakentaminen oli tehtävä, jossa kytkimme yhteen laajan teknisen osaamisemme ja monien arkisten käytäntöjemme toimintatavat. Onnistuimme saamaan aikaan järjestelmän, joka tukee sitä periaatettamme, että laatu tehdään tekemällä eikä tarkastamalla. Näin se palvelee meitä jokaista, myös vieraskielisiä työntekijöitämme, kertoo toimitusjohtaja Koivunen.

JH-Kuljetus Oy on monipuolinen kuljetusyritys, jolla on myös merkittävää purku- ja lastauspalvelua. - Toimintamme on vuosien kuluessa laajentunut ja monipuolistunut, joten laatujärjestelmätyön lähtökohta oli yhteinen tarve selkeyttää monitahoisen liiketoimintamme pelisääntöjä, kertoo toimitusjohtaja **Jussi Haavisto**.

- Olemme aiemminkin määritelleet yrityksessä käytettäviä menettelytapoja. Kuitenkin laatujärjestelmä ja siihen liittyvät yhteiset henkilöstöpalaverit ja -koulutukset tuovat uutta painoarvoa ja selkeyttä sisäisesti sovituille pelisäännöille, kertoo kuljetusvastaava **Timo Haavisto**.

- Järjestelmän käyttöönottoon kuuluvassa sisäisessä auditoinnissa ja sen yhteisessä käsittelyssä oivalsimme, millaisia uusia askeleita olemme laatuprojektin kuluessa onnistuneet ottamaan, kertoo satamavastaava **Janne Haavisto**.

- Yhä useammin yritykset törmäävät laatusertifikaattivaatimukseen kaikilla toimialoilla. On hienoa, että Etelä-Pohjanmaan pk-yritykset kehittävät toimintaansa ja näin varmistavat kilpailukykyään, toteaa Etelä-Pohjanmaan Yrittäjät ry:n toimitusjohtaja **Anne Katajamäki**. Nyt luovutetut sertifikaatit ovat osa Etelä-Pohjanmaan yrittäjien tarjoamaa uutta jäsenpalvelua. Järjestön toiminnan yhtenä tarkoituksena on parantaa pienten ja keskisuurten yritysten ja yrittäjien kilpailukykyisen ja kannattavan toiminnan edellytyksiä, korostaa Anne Katajamäki.

### Toiminnan kehittämistä tukeva laatujärjestelmä

Yritysten internetissä toimiva PKY-LAATU®-toimintajärjestelmä auttaa organisaation tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamaansa ympäristörasitusta. Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitätettyjen työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH FIN OY:stä.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetoitua, kuukausiseurantaa, laatuerokeamien käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001 vaatimuksiin.

Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari**.

### Lisätietoa:

Alajärven Steely Oy, toimitusjohtaja Keijo Koivunen 0400-796 257

JH-Kuljetus Oy, kuljetusvastaava Timo Haavisto 0400-949 815

Etelä-Pohjanmaan Yrittäjät, toimitusjohtaja Anne Katajamäki 050 444 1144

KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357