



## LAATUSERTIFIKAATTI KOUVOLAN AMMATILLISELLE AIKUISKOULUTUSKESKUKSELLE

### Laatujärjestelmän rakentaminen vaati yhteistä tahtotilaa

Kouvolan Ammatillinen Aikuiskoulutuskeskus kehittää, markkinoi ja toteuttaa elinkeinoelämän tarvitsemaa laadukasta aikuiskoulutusta sekä tukee elämänikäistä oppimista.

Rehtori Seppo Valojää kertoi laatujärjestelmän rakentamisen alkaneen markkinoiden odotuksista, suosituksista, ja jopa vaatimuksista.

Rehtori **Seppo Valojää** korostaa myös selkeiden pelisääntöjen luomista toiminnalle.

- Toimintamme on jatkuvasti monipuolistunut ja haasteet vastata työelämän odotuksiin ovat samalla kasvaneet. Olimme aiemminkin usein pohtineet ja löytäneet hyviä ratkaisuja vastata näihin haasteisiin, rehtori Valojää perusteli laatujärjestelmän rakentamista.

Laatuprojektin yhteydessä Kouvolan Ammatillinen Aikuiskoulutuskeskus organisoii työryhmäkäytäntöihin uuden mallin.

Uusi malli on osoittautunut todella tehokkaaksi yhdessä osastojen systemaattisten toimintakartoitusten kanssa.

- Oivalsimme oikeastaan vasta järjestelmän rakentamisen ja käyttöönoton loppusuoralla, kuinka merkittäviä askeleita sisäisessä yhteistyössä, viestinnässä ja avoimuudessa olimme laatuprojektin kuluessa todella onnistuneet ottamaan, rehtori Valojää kuvaili laatujärjestelmän merkitystä käytännön toiminnalle.

### Edelläkävijän rooli ja toiminnan pitkäjänteisyys korostuvat

Dynaamiseen toimintaamme kuuluu tunnistaa kehittämiskohteita niin koko organisaation tasolla kuin osastoillamme. Tunnistamisen jälkeen seuraavat kehityskohteiden jäntevä toteutus, seuranta ja raportointi ja jälleen uudet toimintakartoitukset, kertoo laatupäällikkö **Tuija Arola** Kouvolan AKK:sta. Ulkoinen auditointi oli paitsi tarkastava, myös keskusteleva ja kehityshakuinen. Sen yhteydessä havaitsimme mm. kuinka usein todella olemme olleet edelläkävijöitä erilaisissa työelämän ja yhteiskunnan muutosvaiheissa. Myös kehityskohteita tuli esille. Tämä on meille tuttua: pitkäjänteisessä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa olemme aina välillä kokeneet sen, että olemme päässeet uudelle laadun tasolle niin toiminnallisesti, menetelmällisesti kuin sisällöllisesti.

### Vähemmän rasitusta ympäristölle

Kouvolan Ammatillisen Aikuiskoulutuskeskuksen internetissä toimiva PKY-LAATU® -toimintajärjestelmä auttaa organisaatiota tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua. Toimintajärjestelmä auttaa myös energiankulutuksen ja ympäristörasituksen vähentämisessä.

Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyt työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH FIN OY:stä.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatupoikkeamien käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001 vaatimuksiin.

Kouvolan Ammatillisen Aikuiskoulutuskeskuksen laatujärjestelmä ulottuu kaikkiin osastoihin ja palveluihin. Auditoinnissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatin myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoisesta auditoinnista vastasi **Jussi Lukkari**.

**Lisätietoa:**

**Kouvolan Ammatillinen Aikuiskoulutuskeskus, rehtori Seppo Valojää, 05-8282 200, 040-589 2201**

**KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357**

**[www.pkylaatu.fi](http://www.pkylaatu.fi)**