

LAATUSERTIFIKAATTI KAINUUN ETU OY:lle

Kainuun Etu Oy on kehitysyhtiö, jonka tehtävänä on tukea Kainuun elinkeinorakenteen kehitystä sekä auttaa maakunnan elinkeinoelämän avaintoimialojen yrityksiä liiketoimintaosaamisen, kilpailukyvyyn, kansainvälistymisen, kasvun ja yhteistyön kehittämässä sekä kehittää avainklustereita ja niiden toimintaedellytyksiä.

- Laadunvalvonta on aina ollut meillä jokapäiväistä työtä, jolla yritetään parantaa palveluita kainuulaisille yrityksille. Laadullisten tekijöiden kokonaisvaltainen kehittäminen kannattaa aina, painottaa toimitusjohtaja **Antti Toivanen**.

- Laatujärjestelmän rakentaminen oli tehtävä, jossa kytkimme yhteen laajan osaamisemme ja monien arkisten käytäntöjemme toimintatavat. Laatu tehdään tekemällä eikä tarkastamalla. Näin se palvelee meitä jokaista, myös muualle kuin Kajaaniin sijoittuneita työntekijöitämme, kertoo toimitusjohtaja Toivanen.

- Olemme aiemminkin määritelleet yrityksessä käytettäviä menettelytapoja. Kuitenkin laatujärjestelmä ja siihen liittyvät yhteiset henkilöstöpalaverit ja –koulutukset tuovat uutta painoarvoa ja selkeyttä sisäisesti sovituille pelisäännöille. - Järjestelmän käyttöönottoon kuuluvassa sisäisessä auditoinnissa ja sen yhteisessä käsittelyssä oivalsimme, millaisia uusia askeleita olemme laatuprojektin kuluessa onnistuneet ottamaan.

- Yhä useammin yritykset törmäävät laatusertifikaattivaatimukseen kaikilla toimialoilla. Tämä on huomattu myös täällä Kainuussa kertoo Antti Toivanen. Kainuun Etu Oy on tietävästi ensimmäinen suomalainen alueellinen kehitysyhtiö, jolla on serdifoitu laatujärjestelmä. Haluamme olla tässäkin asiassa eturintamassa näyttämässä suuntaa sekä Suomessa että laajemmin Euroopassa.

Toiminnan kehittämistä tukeva laatujärjestelmä

Yritysten internetissä toimiva PKY-LAATU® -toimintajärjestelmä auttaa organisaation tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamaansa ympäristörasitusta. Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyt työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen KH FIN OY:stä**.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatupoikkeamien käsittelyä ja päästölaskentaa. **Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001 vaatimuksiin.**

Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari**.

Lisätietoa:

Kainuun Etu Oy, toimitusjohtaja Antti Toivanen 044 551 4554

KH FIN / Finlog Audit Oy, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357