JULKAISUVAPAA 10.10.2006 KLO 10.00

TOIMINTAJÄRJESTELMÄT TULEVAT NYT KÄYTTÖÖN MYÖS PALVELUTAKSIALALLA.

Monipuolista tilausliikennettä harjoittava joensuulainen Tilausliikenne Kaima Oy on ottanut käyttöön laatujärjestelmän, joka on nyt myös sertifioitu. Yrityksemme haluaa näin varmistaa, että koko yrityksen toiminnan ja kaiken palvelumme laatu on tasainen myös tulevaisuuden vaativissa haasteissa, korostavat Kaima Oy:n hallituksen pj. **Jouni Lyyra** ja hallituksen jäsen **Reijo Lähteenmäki**.

Olemme aiemminkin kouluttaneet kuljettajamme suuressa määrin itse, mutta nyt voimme laatujärjestelmän avulla varmentaa sen, että jokaisella henkilöllä meidän yrityksessämme on jatkuvasti käytössään uusin tieto ja tuorein ohjeisto, kuinka toimia eri tilanteissa., kertoo toimitusjohtaja **Unto Laakkonen**. Sertifioitu toimintajärjestelmämme hyödyttää näin monella tapaa myös asiakkaitamme. Palvelun laatu on sama, olipa ratissa kuka tahansa monipuolisesti koulutetuista kuljettajistamme. Turvallisuus on ollut keskeinen asia koko toimintamme ajan ja olemme tehneet sen suhteen jopa uraauurtavia teknisiä ratkaisuja. Samoin energiankulutuksen seuranta on kuulunut toimintaamme jo kauan. Laatujärjestelmän avulla olemme silti pystyneet uudistamaan ja vahvistamaan hyväksi koettua toimintalinjaamme. Se on tuonut uutta linjakkuutta ohjeistukseen, perehdyttämiseen, henkilöstön keskinäiseen vuorovaikutukseen sekä toiminnan jatkuvaan seurantaan ja parantamiseen.

Kaima Oy on rakentanut standardien ISO 9001:2000 ja 14001:2004 mukaisen laatu- ja ympäristöjärjestelmän.

Rakentaminen aloitettiin vuoden 2006 alussa ja nyt yrityksen henkilökunta on sekä koulutettu että vastuutettu mukaan laatujärjestelmän käyttöön ja ylläpitoon. Yrityksessä suoritettiin kesän aikana ulkoinen auditointi, jossa saatiin varmistus, että järjestelmä ja toiminta täyttävät standardien vaatimukset ja että yritys käyttää laatujärjestelmäänsä jokapäiväisenä työkalunaan.

Ulkoisen auditoinnin suoritti KH FIN OY:n sertifiointiyritys Finlog Audit Oy ja sieltä auditoija Jussi Lukkari.

Kaima Oy:n käyttöönottama internetpohjainen PKY-LAATU® -toimintajärjestelmä tuo suunnitelmallisuutta yrityksen jatkuvaan kehittämiseen. KH FIN Oy:n toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen kertoi sertifikaatin luovutustilaisuudessa 10.10.2006 Joensuussa.

Lisätietoa:
KAIMA OY
Unto Laakkonen 0400-181580
www.kaima.fi

KH FIN OY
Matti Kilpeläinen 0400-387357
www.pkylaatu.fi
www.khfin.fi