



LEHDISTÖTIEDOTE
Julkaisuvapaa 12.12.2008 klo 12.00

LAATUSERTIFIKAATTI KALEVALAN KUNTOUTUSKODILLE

Toiminnan kehittämistä laatujärjestelmän avulla

Kalevalan kuntoutuskodissa on toiminnan kehittämistä tänä vuonna vauhditettu laatimalla www-pohjaista elektronista PKY-LAATU® -toimintajärjestelmää. Toimintajärjestelmä on laaja ja vaatinut runsaasti aikaa, etenkin laajennetun johtoryhmän jäseniltä. Järjestelmä on tarkoitettu laatu- ja ympäristö sekä työ-, terveys- ja turvallisuusasioiden (TTT) hallintaan käsittäen SFS ISO 9001: 2000, SFS ISO 14001: 2004 ja OHSAS 18001 osiot.

Laatutyöhön on osallistunut koko henkilökunta ja mm. yrityksen arvot ovat yhdessä valittuja ja kiteytetty niistä palvelujen tuottamisen periaatteista, jotka ovat olleet ohjaamassa toiminta alusta alkaen.

Toiminnan laatu on ollut työssämme tärkeää jo senkin vuoksi, että veteraanien kuntoutusta ja sotainvalidien laitoshoidoa ohjaa valtiokonttorin toiminnallemme asettamat laatuvaatimukset kertoo toimitusjohtaja **Matti Kähkönen**.

- Laatutyöskentelyssä on edetty jo niin pitkälle, että toimintajärjestelmä on otettu käyttöön tämän vuoden lokakuussa. Tiimeissä on suoritettu sisäistä auditointia ja sen tuotoksena kirjattu kehittämiskohteita. Ulkoisessa auditoinnissa havaintoina vielä kirjattiin, että sisäisten auditointien toteutusta tulisi organisoida tiettyjen palvelutoimintojen osalta. Sitouduimme kuukauden kuluessa paneutumaan kehittämiskohteisiin sekä suorittamaan havaintoina kirjatut pienet puutteet.

Toiminnan kehittämiseen kannustava laatujärjestelmä

Yritysten internetissä toimivat PKY-LAATU® -toimintajärjestelmät auttavat organisaatioita tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamia ympäristörasituksia. Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyjen työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat yritystä saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH FIN OY:stä.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatupoikkeamien käsittelyä ja päästölaskentaa.

Auditoinnissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoisen auditoinnin suoritti **Jussi Lukkari**.

Lisätietoa:

Kalevalan kuntoutuskoti, toimitusjohtaja Matti Kähkönen, 020 7739 501
www.kalevalankuntoutuskoti.fi

KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357