



HELSINGIN YLIOPISTO



Helsingin yliopiston Ruralia-instituutin hallinnoima Palvelu-alojen teemaohjelman koordinaatiohanke ja Etelä-Pohjanmaan Yrittäjät järjestävät yhteistyössä

## Laatujärjestelmät hoiva-alan asiakasyhteistyön ja kilpailukyvyyn rakentajina

-koulutustilaisuuden Seinäjoella

Kivirikon juhlahuoneistossa

torstaina 13.10.2005 klo 17.00–20.30.

### Ohjelma

- Hoiva-alan yrittäjäyys ja palvelut  
*Tapani Vierä, yrittäjä, Hoiva Vaasa – Vaasanseutu-projektin puheenjohtaja*
- Hoiva-alan yritysten kehittäminen laatujärjestelmän avulla
  - Laatujärjestelmät: mitä ne ovat, mistä vaatimukset tulevat ja miksi niitä tehdään
  - Ulkoinen auditointi ja sertifiointi
  - Internet-pohjaisen laatujärjestelmän hyödyt:
    - palaute-/reklamaatiotoiminnot
    - toimintaohjeiden tekeminen
    - henkilöstön kehittäminen
    - yrityksen kehittäminen ja seuranta
    - hyödyntäminen asiakasyhteistyössä*Matti Kilpeläinen, toimitusjohtaja, KH Fin Oy*
- Kokemuksia laatutyöstä vanhusten pien- ja palvelukodeissa
  - Vanhusten hoiva- ja hoitotyön laadun kehittäminen ESR-projektina EFQM-mallia hyödyntäen  
*Katriina Kuhlampi, projektipäällikkö, THM Seinäjoen ammattikorkeakoulu, Sosiaali- ja terveysalan yksikkö*
- Fysioterapiayrityksen toiminnan kehittäminen  
*Maija-Liisa Halonen, yrittäjä, fysioterapeutti*

Tilaisuus on tarkoitettu erityisesti hoiva- ja fysioterapiapalveluja tarjoavien yritysten ja organisaatioiden edustajille. Tilaisuus on osanottajille maksuton.

Lisätietoja teemavastaava Liisa Rätty, puh. 050 3002 829 tai [liisa.ratty@helsinki.fi](mailto:liisa.ratty@helsinki.fi)

Ilmoittautumiset 6.10.2005 mennessä

[irmeli.rintala@helsinki.fi](mailto:irmeli.rintala@helsinki.fi) tai (06) 4213 342.