



LEHDISTÖTIEDOTE
Julkaisuvapaa 14.1.2009 klo 14.00

KAINUUN OPISTO OY:LLE LAATUSERTIFIKAATTI

Laatujärjestelmän avulla hallitaan vaativaa toimintakenttää

- Tahdomme laatujärjestelmällä vastata organisaatiomme kehitystarpeisiin ja parantaa toimintamme laatua järjestelmällisesti. Olimme jo aloittaneet laatujärjestelmän rakentamisen, kun saimme tiedon siitä, kuinka tärkeänä opetushallitus jatkossa pitää sitä, että kansanopistoilla on laatujärjestelmä, kertoo rehtori **Heikki Törmälehto**. – Päätimme alun alkaen, että järjestelmän sertifiointi kuuluu asiaan. Otaksuimme, että pystymme kehittämään vielä sertifiointiprosessin kuluessa, emmekä ole pettyneet. Olemme kehittyneet mm. avoimuudessa, työhyvinvoinnin huomioimisessa ja viestinnässä. Näin pystymme vastaamaan niihin vaativiin ja jatkuvaa muutosvalmiutta kysyviin tehtäviin, jotka opistomme on toiminta-ajatuksensa mukaisesti tehtäväkentäkseen valinnut. Näistä keskeisiä ovat lukioon ja ammattikouluun valmentava peruskoululinja mukaan lukien maahanmuuttajakoulutus sekä valmennus-, harraste- ja muut kurssimuotoiset koulutukset. Eri näköalojen, intressien ja kulttuurien ymmärtäminen on suurin haaste, johon olemme vankasta arvopohjastamme käsin pystyneet vastaamaan. Tulevaisuuden kilpailutilanteissa menestyvätkin vain ne kansanopistot, jotka ovat profiloituneet oikein ja joiden laadunhallinta toimii dynaamisesti. Siksi rakensimme vuoden 2008 aikana laatujärjestelmämme vastaamaan sekä uudistuneiden standardien että monipuolisen toimintamme vaatimuksia, jatkaa rehtori Törmälehto.

Asiakkaat hyötyvät

- Kävimme läpi kaikki toimintomme. Kuvasimme ne perusteellisesti ja asetimme tavoitteet keskeisille tekijöille, kuten mm. johtamiselle, yhteistyölle, ammattitaidon ylläpidolle, imagolle ja ympäristölle sekä turvallisuudelle. Seuraamme näitä asioita ja johdamme toimintaamme PKY-LAATU® -laatujärjestelmän avulla. Näin voimme jatkossa vastata entistä paremmin ja laajemmin niin laatu-, ympäristö- kuin turvallisuuskysymyksiin. Nämä ovat arkipäivän keskeisiä asioita sekä opiskelijoillemme että henkilöstöllemme, kertoo opiston talouspäällikkö **Arja Laitinen**.

- Näemme laatujärjestelmässä voimavaran myös kurssi-, majoitus- ja kokousasiakkaidemme palvelamiseen. Kun käytämme aktiivisesti omaa laatujärjestelmäämme, koko toimintaketjumme pysyy jatkuvasti kunnossa. Näin jokaisen asiakasryhmämme saaman palvelun laatu säilyy korkeana kaikilta osin, kertoo kurssisihteeri **Sinikka Korhonen**.

Toiminnan kehittämiseen kannustava laatujärjestelmä

Internetissä toimivat PKY-LAATU® -toimintajärjestelmät auttavat organisaatioita tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamia ympäristörasituksia. Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyjen työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH FIN OY:stä.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatupoikkeamien käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2008 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001:2007 vaatimuksiin.



Kainuun Opisto Oy:n laatujärjestelmä kattaa opiston kaikki palvelut. Auditoinnissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatin myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari**.

Lisätietoa:

Kainuun Opisto Oy, rehtori Heikki Törmälehto 0207 856 830, 044-267 8367
KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357