



14.9.2005

## KUTSU LAATUASIAKASPÄIVÄÄN

### Arvoisa Laatuylrittäjä !

Yrityksessänne on suoritettu ulkoinen auditointi, jonka hyväksytystä läpäisystä myönnetään laatusertifikaatti auditoiduille suoritealoille.

Sertifikaattien luovutustilaisuus järjestetään

torstaina **29.9.2005 Lappajärvellä,**  
**Kylpylä Kivitipussa,** alkaen klo 10.00 (os. Nykäläntie 137).

### Ohjelma

*Klo 10.00      Avaus              Toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen , KH FIN OY*

*Laadun merkitys asiakkaan näkökulmasta  
Operaatiopäällikkö Pekka Björkbacka, UPM*

*Laatu elintarvikekuljetuksessa  
Toimitusjohtaja Marko Puhto, Keski-Pohjan Juustokunta*

*Laatuasioiden vaikutus vakuutusyhtiön näkökulmasta  
Aluejohtaja Pekka Heikkinen, A-Vakuutus*

*Sertifikaattien luovutus*

*Klo 12.00      Lounas ja vapaata seurustelua*

Ilmoittautumiset perjantaihin 23.9.mennessä puh. 0207 444 500 / Helena Keränen tai sähköpostilla helena.keranen@khfin.fi

### Tervetuloa!

KH FIN OY / Finlog Audit Oy

Matti Kilpeläinen