

PKY-LAATU[®] -toimintajärjestelmällä lisää tehokkuutta ja parempaa asiakaspalvelua

Kymmenen logistiikka- ja jätahuoltoalan yritystä saivat laatu- ja ympäristösertifikaatit keskiviikkona 18.5.2005 Savonlinnassa pidetyssä tilaisuudessa.

- Elektroninen intranetympäristössä toimiva PKY-LAATU[®] -toimintajärjestelmä auttaa yritystä tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan asiakaspalveluaan ja vähentämään energiakulutustaan sekä aiheuttamaansa ympäristöarastusta. Johtamisjärjestelmä on varsin helppokäyttöinen koska siinä on esitetyt työpohjat. Nämä auttavat yritystä saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, totesi sertifikaatit luovuttanut toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen KH FIN OY:stä ja auditoinnin suorittanut Jochim Donner Finlog Audit Oy:stä.

- Jatko onkin toiminnan ja asiakaspalvelun jatkuvaa kehittämistä. Yritys pystyy kätevästi työn ohessa tekemään yritysکوhtaisen laatujärjestelmän työvälineeksi omalle laadunhallinnalleen.

- Yli 600 yrityksessä jo käytössä oleva PKY-LAATU[®] -toimintajärjestelmä on käytännössä osoittanut sen, että se parantaa yrityksen tehokkuutta ja asiakaspalvelutasoa. Lisäksi se tuo kustannussäästöjä, koska jatkuva tietojen analysointi auttaa löytämään kehittämisalueet.

Donner toteaa, että se on oiva asioiden haltuunotto työkalu, joka sisältää yrityksen kaikki keskeiset tiedot ja mittarit ja auttaa yritysjohtoa jatkuvan parantamisen otteen saamiseen koko yritystoiminnasta. Arvokasta on myös se, että yrityksen henkilöstön on helpompi sitoutua tämän työkalun käyttöön koska he osallistuvat sisällön rakentamiseen ja käyttävät tiettyjä työpohjia päivittäisessä työssään.

- Tässä suhteessa elektroninen ratkaisu on lyömätön ns. paperiratkaisuun verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää eikä päivittäminen näin ollen ole ongelma. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen yrityksen ja sen asiakkaiden välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatu poikkeamien käsittelyä ja päästölaskentaa yms.

Sertifikaatin 18.5.2005 saaneet yritykset:

IMATRAN TUOTANTOHAKE OY	IMATRA
IMUPALVELU LUUKKAINEN KY	SAVONLINNA
KULJETUS - SZEPAK OY	IMATRA
M J JAATINEN OY	POHJA-LANKILA
Mor - To Oy	SIILINJÄRVI
PERTTI SZEPAK OY	IMATRA
PIIPPOSEN KONE OY	HAMMASLAHTI
PUHDISTUSLIKE R. JOKIMÄKI KY	VOIKKAA
PUNKAHARJUN KULJETUS MUHONEN OY	KULENNOINEN
VELJEKSET PIIPPONEN OY	HAMMASLAHTI

Lisätietoja:	Matti Kilpeläinen	KH FIN OY	0400 387 357
	Jochim Donner	Finlog Audit Oy	0400 416 572