



LEHDISTÖTIEDOTE
Julkaisuvapaa 19.1.2009

Palvelukoti Sinivakka Oy:lle laatusertifikaatti

Laadukas sosiaalipalveluyritys haluaa ja osaa tuottaa asukkailleen ja heidän omaisilleen sekä sidosryhmilleen heidän tarpeitaan vastaavia palveluita huomioonottaen ympäristön, turvallisuuden ja henkilökunnan hyvinvoinnin.

Toiminnan kehittämistä laaturjestelmän avulla

Palvelukoti Sinivakassa on kehitetty toimintaa käyttämällä www-pohjaista PKY-LAATU® -toimintajärjestelmää. Toimintajärjestelmä on laaja ja vaatinut runsaasti aikaa ja sitoutumista laaturpäälliköltä, yrityksen johdolta sekä henkilökunnalta. Järjestelmä on tarkoitettu laatu- ja ympäristö sekä työ-, terveys- ja turvallisuusasioiden (TTT) hallintaan käsittäen SFS ISO 9001: 2008, SFS ISO 14001: 2004 ja OHSAS 18001- osiot. Sertifikaatit myönsi KH FIN Oy:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoisen auditoinnin suorittivat Jussi Lukkari sekä ulkoisen auditoinnin harjoittelija Martti Blomberg.

Laatutyön ydin on asiakas

Palvelukoti Sinivakka tuottaa asukkailleen palvelua, jonka lähtökohtana on asukkaan tarpeet ja toiveet sekä turvallisuus. Toiminta palvelun tuottamisen eri vaiheissa - asukkaan saapumisesta palvelukotiin palvelusuhteen päättymiseen on suunniteltu vastaamaan valtakunnallisia vanhus- ja vammaispalveluiden laatua ohjaavia suosituksia ja yrityksen arvoja ja toimintaperiaatteita. Asukkaalla ja hänen omaisillaan on tieto siitä, kuinka palvelu tuotetaan ja miten heillä on mahdollisuus vaikuttaa saamaansa palveluun.

Palveluiden hankkijat ovat palvelukoti Sinivakan tärkeä sidosryhmä. Laatutyön tuloksena palveluiden hankkijoilla on mahdollisuus päästä Palvelukoti Sinivakan sähköiseen toimintajärjestelmään omilla tunnuksillaan. Heillä on mahdollisuus tutustua yrityksen perustietoihin, keskeisimpiin toimintaprosesseihin eli miten asukkaita palvellaan ja kuinka palvelusta hankitaan palautetta, kuinka yritys huomioi ympäristön sekä miten yritys hoitaa henkilöstönsä työturvallisuuden ja – terveyden. Lisäksi toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan palvelun hankkijan ja palvelukoti Sinivakan välillä.

Sosiaali- ja terveysalan koulutusorganisaatiot ja opiskelijat ovat myös hyvin keskeinen sidosryhmä, jota voimme palvella entistä paremmin sähköisen laaturjestelmän avulla.

Laaturjestelmämme luo toimintaan läpinäkyvyyttä: mitä olemme luvanneet ja parantaa toiminnan arviointimahdollisuuksia.

Lisätietoa: Palvelukoti Sinivakka Oy
Henna Rätty 040-581 8811
Outi Väyrynen 040-5532034

Alkulantie 15 talo F 88600 Sotkamo
sinivakka@sinivakka.fi
puh. 08-6660012

KH FIN OY, Finlog Audit Oy
Matti Kilpeläinen 0400-387 357 matti.kilpelainen@khfin.fi