



LEHDISTÖTIEDOTE
Julkaisuvapaa 21.1.2009 klo 10.00

KULJETUS- JA KUORMAUSLIKE NISSINEN OY:LLE LAATUSERTIFIKAATTI

Laatujärjestelmän avulla hallitaan liiketoimintaa ja sen osa-alueita

- Kuljetus- ja Kuormausliike Nissinen Oy:ssä valmistui ensimmäinen laatujärjestelmä vuonna 2005. Tahdoimme jo tuolloin vastata yrityksen kehitystarpeisiin ja halusimme samalla valmistautua ajoissa markkinoiden tuleviin haasteisiin, kertoo toimitusjohtaja **Timo Nissinen**. - Huomionarvoista on myös se, että olemme toimialallamme Lappeenrannan alueella ensimmäisten yritysten joukossa, joille on myönnetty laatusertifikaatti, ellemmme peräti ensimmäinen, jatkaa Nissinen. Tulevaisuuden kilpailutilanteissa menestyvät mielestämme vain ne yritykset, joiden laadunhallinta todella toimii käytännössä. Siksi trimmasimme vuoden 2008 aikana laatujärjestelmämme vastaamaan sekä uudistuneen laatustandardin että nykyajan tehokkuuden vaatimuksia.

- Nyt johdamme toimintaamme PKY-LAATU® -laatujärjestelmällä. Järjestelmän avulla voimme jatkossa vastata entistä paremmin niin laatu-, turvallisuus- kuin myös työhyvinvointiin liittyviin kysymyksiin. Olemme jo vähentäneet ylimääräisiä toimintoja, välttäneet tapaturmia ja saaneet säästöjä. Nämä ovat arkipäivän keskeisiä asioita myös kuljettajiemme toiminnassa, korostaa yrityksen hallintopäällikkö **Leena Nissinen**. Ratkaisemme eteen tulevia kysymyksiä yhdessä henkilöstömme kanssa ja iloksemme olemme voineet jo käytännössä todeta, että kuljettajamme ovat sisäistäneet laatuajattelun periaatteet ja pystyneet kehittämään toimintaansa laatujärjestelmän avulla. Olemme huolehtineet myös omasta ja jälkipolvemme koulutustautumisesta. Meillä on nyt vankka perusta ja välineet sille, että pystymme käsittelemään liiketoiminnassa eteen tulevat tilanteet ja muutokset hallitusti ja johdonmukaisesti.

Asiakkaat hyötyvät – laatujärjestelmän arvostus kasvussa

- Näemme laatujärjestelmässä suuren voimavaran myös asiakkaiden kohtaamiseen. Kun käytämme aktiivisesti omaa laatujärjestelmäämme, toimintaketjumme pysyy jatkuvasti kunnossa. Näin asiakkaiden saaman tuotteen ja palvelun laatu säilyy korkeana ja on entistäkin tasaisempi. Odotamme, että asiakastahot tulevat entistä paremmin huomaamaan laatujärjestelmän suuren merkityksen, kertoo toimitusjohtaja Nissinen.

Samalla kertaa laatusertifikaatin saa myös **LIS Group Oy**. Yritys on hankkinut myös koulutuspatenttien kouluttaa PKY-LAATU® -laatujärjestelmää Kaakonkulman yrityksille.

- Yhä useammin yrityksiin kohdistuu laatusertifikaattivaatimuksia kaikilla toimialoilla. Näinä aikoina on todella tärkeää, että yritykset kehittävät toimintaansa ja näin varmistavat kilpailukykyään, toteaa toimitusjohtaja **Jani Pihl**.
- LIS Group Oy:llä on monipuolinen koulutustarjonta sisältäen mm. lakisääteisen kuljettajien ammattipätevyyskoulutuksen. Nyt saatu laatujärjestelmien koulutus oikeus täydentää hyvin palvelujen tarjontaa yrityksille jatkaa Pihl.

Toiminnan kehittämiseen kannustava laatujärjestelmä

Kuljetus- ja Kuormausliike Nissinen Oy:n ja LIS Group Oy:n internetissä toimivat PKY-LAATU® -toimintajärjestelmät auttavat organisaatioita tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamia ympäristörasituksia.



Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyt työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen KH FIN OY**:stä.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetoimintaa, kuukausiseurantaa, laatuerojen käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2008 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001:2007 vaatimuksiin.

Kuljetus- ja Kuormausliike Nissinen Oy:n ja LIS Group Oy:n laatu- ja ympäristöjärjestelmät kattavat yritysten kaikki palvelut. Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari**.

Lisätietoja:

Kuljetus- ja Kuormausliike Nissinen Oy, toimitusjohtaja Timo Nissinen 0400-652 708
LIS Group Oy, toimitusjohtaja Jani Pihl 044-284 6759
KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357
KH FIN OY, kouluttaja Pekka Virtanen 0207 444 500, 0400-611 068