

Kouvolan AKK ja Kuljetus P. Etelälahti Ky saivat laatu- ja ympäristösertifikaatit

Raskaan liikenteen kuljettajakoulutusta antava Kouvolan AKK:n Kuljetusosasto ja nesteiden sekä raskaan liikenteen pesupalveluihin erikoistunut Kuljetus P. Etelälahti Ky Kuusankoskelta, saivat tiistaina laatu- ja ympäristöjohtamisen sertifikaatit. Sertifioidulla toimintajärjestelmällä nämä organisaatiot vastaavat koko logistiikkaketjulle yhä voimakkaammin asetettaviin laatuvaatimuksiin.

-Asiakkaat, joilla lähes poikkeuksetta on sertifioidut laatu- (ISO 9001) ja ympäristöjohtamisen järjestelmät (ISO 14001), vaativat myös alihankkijoiltaan toiminnan laatua. Asiakkaat haluavat varmuuden toiminnan laadukkuudesta ja ympäristöhaittojen jatkuvasta vähentämisestä, sekä myös mahdollisuuden todentaa että näin on, sanoo toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH Fin Oy:stä joka on kehittänyt pienille ja keskisuurille yrityksille räätälöidyn PKY-Laatu toimintajärjestelmän.

Elektroninen järjestelmä jossa valmiit työpohjat

Elektronien intranetympäristössä toimiva PKY-Laatu toimintajärjestelmä muodostuu moduleista yrityksen johtamisen ja kehittämisen osalta, palveluiden laadun osalta, energia- ja ympäristöjohtamisen osalta sekä myös työ-, terveys- ja turvallisuusjohtamisen osalta.

-Se on varsin helppokäyttöinen koska siinä on esitetyt työpohjat jotka auttavat yritystä saamaan nopeasti otteen laaturjestelmästä ja muokkaamaan siitä omalle yritykselle räätälöidyn työkalun. Yritys pystyy kätevästi työn ohessa tekemään yrityskohtaisen laaturjestelmän työvälineeksi omalle laadunhallinnalleen.

-Lähes 650 yrityksessä jo käytössä oleva PKY Laatu –toimintajärjestelmä on käytännössä osoittanut, että se parantaa yrityksen tehokkuutta. Sen lisäksi, että se on oiva asioiden haltuunotto työkalu, joka sisältää yrityksen kaikki keskeiset tiedot se myös auttaa yritysjohtoa jatkuvan parantamisen otteen saamiseen koko yritystoiminnasta kaikessa arkipäivän johtamisessa, korosti Matti Kilpeläinen.

-Arvokasta on sekin, että yrityksen henkilöstön on helpompi sitoutua tämän työkalun käyttöön koska he saavat käyttöoikeuden sovituille sivuille. Työ, työympäristö ja työturvallisuus –moduli auttaa yritystä saamaan otteen yrityksen työkyky- (Tyky) ja työilmapiiri- sekä työturvallisuustyöhön.

Työkalu myös reklamaatioiden hoitamiseen

Elektroninen intranetpohjainen työkalu on sähköisenä työkaluna helposti käytössä päivittäin. Työpohjien päivittäminen, selaaminen ja käyttö on helppoa sekä joustavaa. Kun tietoja muutetaan suorittaa ohjelma automaattisesti mm. versionumeroiden ja päivämäärien muutokset työpohjiin. Näin käyttäjä säästyy aikaa vievistä päivityksistä.

Sähköinen toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen yrityksen ja sen asiakkaiden välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat asiakashallintaa, budjetoitua, kuukausiseurantaa, laatu poikkeamien käsittelyä ja päästölaskentaa.

Lisätietoja: Matti Kilpeläinen gsm 0400 387 357