



LEHDISTÖTIEDOTE  
Julkaisuvapaa 23.10.2008 klo 10.00

## NELJÄLLE YRITYKSELLE LAATUSERTIFIKAATTI YLÄ-SAVOSSA

### Laatujärjestelmän rakentaminen toi positiivisia muutoksia

Metallityö Vainio Oy:ssä yrityksen prosessien ja toimintatapojen tarkastelu on lisääntynyt.

- Kiinnitämme nyt enemmän huomiota operatiiviseen toimintaan sekä ympäristöasioihin ja siisteyteen, kertoo kehityspäällikkö **Ari Honkanen**. – Yrityksen toiminnan laatu paranee. Saamme lisää uskottavuutta asiakkaan näkökulmasta katsottuna ja sitä myötä meille sopivia ja taloudellisesti kannattavia töitä.

- Laatujärjestelmää tehdessä saimme ikään kuin vaivihkaa tehtyä ja organisoitua sellaisia asioita, joita meidän olisi muutenkin pitänyt firmassa tehdä, kertovat **Matti ja Pia Valkonen** Rakennus- ja restaurointiliike Lapiomies Oy:stä. – Opimme kyseenalaistamaan asioita. Mm. vastuiden jaon selkeytys on menossa. Kaikkein paras asia on, että olemme saaneet ryhtiä johtamiseen ja organisointiin kasvavassa yrityksessämme.

Ratesteel Oy:n toimitusjohtaja **Teuvo Jääskeläinen** kertoo, että toimintaa on saatu järjestelmällisemmäksi mm. erilaisia seurantajärjestelmiä kehittämällä. Koneiden ennakkohuoltotoimintaa on järkevöitetty konekorttien avulla. - Kiinnitämme toiminnan virheisiin erityistä huomiota ja käsittelemme asiat virheiden tultua. Näin olemme onnistuneet estämään toistuvia virheitä, mikä vaikuttaa positiivisesti myös yrityskuvaamme.

Timaco Oy:ssä toimintoja on tarkasteltu ja ohjeistusta lisätty. Tiedetyt toiminnot ovat jämaköityneet. Henkilöstö on herännyt ajattelemaan asioita eri tavalla. Järjestelmän rakentaminen on pakottanut käymään läpi kaikki yrityksen ydintoiminnot. Se on antanut impulssin useille kehittämisprojekteille, kertoo toimitusjohtaja **Jouko Tiainen**. – Järjestelmä on myös tiedonjakokanava omalle henkilökunnalle ja asiakkaille. Pysyviä vaikutuksia emme voi vielä nähdä, mutta tavoitteenamme on tehdä laatujärjestelmästä työkalu toimintojemme jatkuvaan parantamiseen

- Yhä useammin yrityksiin kohdistuu laatusertifikaattivaatimuksia kaikilla toimialoilla. On hienoa, että yritykset kehittävät toimintaansa ja näin varmistavat kilpailukykyään, toteaa Ylä-Savon ammattiopistosta kouluttaja **Mervi Hakulinen**. Nyt luovutettavat sertifikaatit ovat osa Ylä-Savon ammattiopiston tarjoamaa palvelua. Oppilaitoksen toiminnan yhtenä tarkoituksena on parantaa pienten ja keskisuurten yritysten kannattavan toiminnan edellytyksiä, korostaa Mervi Hakulinen.

### Toiminnan kehittämiseen kannustava laatujärjestelmä

Yritysten internetissä toimivat PKY-LAATU®-toimintajärjestelmät auttavat organisaatioita tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja toiminnan ympäristövaikutuksia. Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyt työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Toimintajärjestelmän avulla organisaatio saa nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH FIN OY:stä.

- WWW –pohjainen toimintajärjestelmä on lyömätön muihin laatujärjestelmäratkaisuihin verrattuna. Järjestelmä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatu-poikkeamien käsittelyä ja



päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001:2007 vaatimuksiin.

Yritysten laatujärjestelmät kattavat yritysten kaikki palvelut. Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari**.

**Lisätietoa:**

Metallityö Vainio Oy, kehityspäällikkö Ari Honkanen 040-755 9624

Rakennus- ja restaurointiliike Lapiomies Oy, Pia Valkonen 040-567 4246

Ratesteel Oy, toimitusjohtaja Teuvo Jääskeläinen 040-544 8635

Timaco Oy, toimitusjohtaja Jouko Tiainen 044-755 1401

Ylä-Savon ammattiopisto, kouluttaja Mervi Hakulinen 0400-717 563

KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357