



ROVANIEMEN TAKSIPALVELU –YHTIÖT SERTIFIOITU

-Rovaniemen Taksipalvelu on henkilöliikenteeseen erikoistunut yhtiö. Yhtiö toimii yhteensä 15 taksilla ja pienoislinja-autolla ja työllistää yli 20 henkilökuljetuksen ammattilaista. Tärkeimmät asiakasryhmät ovat yritysten ja kuntasektorin lisäksi matkajärjestäjät ja majoitusliikkeet. Rovaniemen Taksipalvelu on rakentanut standardien ISO 9001:2000 ja 14001:2004 mukaisen laatu- ja ympäristöjärjestelmän, joita on käytössä vain muutamassa tämän toimialan yrityksessä koko Suomessa.

- Yrityskonsernin vahvuuksiksi havaittiin mm. työhönotto, työntekijöiden perehdytys sekä kuljettajien vastuullisuus. Kuljettajat tekevät monipuolisen työnsä erilaisten asiakkaidensa kanssa ottaen huomioon ajoneuvossa olevien matkustajien erilaisuuden ja huolehtivat heidät tarvittaessa kotiovelle asti. Myös yrityksen kalustonhankinta on onnistunutta, sillä laajasta valikoimasta löytyy ajoneuvo yrityskonsernin kaikkiin liikeidean mukaisiin tarpeisiin.
- Muutoksena aiempaan toimintaamme olemme käynnistäneet ajoneuvokohtaisen polttoaineseurannan, jonka hyödyt yhdessä valtakunnallisen Emistra-ympäristöasioiden seurantajärjestelmän kanssa tulemme jatkossa näkemään, kertovat aktiiviset yrittäjät.

Sertifikaatti on näyttö laadukkaasta osaavasta toiminnasta

-Sertifikaatti antaa uskottavuutta yrityksen toiminnalle. Se on näyttö laadusta ja tarjoaa näin kilpailuedun. Asiakkaillemme se osoittaa että asiakkaiden tarpeiden jatkuva tunnistaminen ja toiminnan kehittäminen vastaamaan heidän tarpeitaan, on keskeinen osa menestystämme, totesivat Kärnä ja Polvinen

- Olemme onnistuneet monissa asioissa, joista keskeinen on ollut kuljettajien työhönotto. Itsemme ja kuljettajiemme kunniaksi voimme sanoa, että olemme onnistuneet siinä erinomaisesti. Pystymme palvelemaan erinomaisesti kaikkia asiakkaitamme. Yhtenä asiana mainittakoon kuljettajiemme erinomaisen monipuolinen kielitaito, joka on Lapissa aivan välttämätön. Markkinointimme tueksi olemme perustaneet Santa Line–aputoiminimen, joka tulee vahvistamaan erityisesti kansainvälisiä yhteyksiämme.

Toiminnan kehittämiseen kannustava laatu- ja ympäristöjärjestelmä

Yritysten internetissä toimivat PKY-LAATU® -toimintajärjestelmät auttavat organisaatioita tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamia ympäristörasituksia. Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyt työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat yritystä saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH FIN OY:stä.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatu- ja ympäristöasioiden käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001 vaatimuksiin.



LEHDISTÖTIEDOTE
Julkaisuvapaa 27.11.2008

Yritysten laatu järjestelmät kattavat yritysten kaikki palvelut. Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari**.

Lisätietoa:

Rovaniemen Taksipalvelu –yhtiöt, Veli-Pekka Kärnä 0400-698 387, Unto Polvinen 0400-698 587
www.rovaniementaksipalvelu.fi
www.santaline.fi

KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357