



## KEHITYSHAKUISET YRITYKSET HANKKIVAT LAATUSERTIFIKAATTEJA

### Suuryritykset arvostavat toimittajiensa laatu- ja ympäristöjärjestelmäsertifikaatteja

- Olemme jatkaneet Puutavaraliike P. Karvonen Oy:ssä vuosikymmenet tehtyä pitkäjänteistä yrityksen kehitystyötä. Tehokkaan laatu- ja ympäristöjärjestelmän käyttöönotto on yksi näitä keskeisiä tekijöitä nyt sukupolvenvaihdoksen jälkeen, kertoo toimitusjohtaja **Jorma Karvonen**. – Olemme erikoistuneet vaativiin asiakasryhmiin. Tämä edellyttää yrityksemme koko henkilöstön sitoutumista omaan arkiseen työhönsä ja yrityksen sisäiseen yhteistyöhön.

- Selkeä konkreettinen etu meille on se, että suuret asiakkaamme arvostavat hankkimaamme PKY-LAATU® -toimintajärjestelmäsertifikaattia. Heidän ei tarvitse tehdä aikaa vieviä asiakasauditoiteja yrityksemme. Vastaamme laadustamme sataprosenttisesti itse. Riippumattoman ulkopuolisen tahon auditointi käy määrävälein todentamassa järjestelmän, kertoo toimitusjohtaja Karvonen.

### Pieniä ja isoja kehitysaskelaita tukeva laatu- ja ympäristöjärjestelmä

- Johtamisessa tarvitaan järkevyyttä ja sitä toimintajärjestelmä tukee. Olemme jo panneet toimeksi yhdessä havaitsemamme kehitystä tarvitsevan asian ja sopineet yhteisistä menettelytavoista myös palaverikäytännöissämme. Yhteiset pelisääntömme kuvasimme PKY-LAATU® -laatu- ja ympäristöjärjestelmään, joka kattaa johtamisen, palvelun sekä energia- ja ympäristöasioiden näkökohdat.

- Liikkuvan kalustomme energia-asioiden seurantaan käytämme PKY-LAATU®:n yhteydessä toimivaa EMISTRA -seurantajärjestelmää. Saamme siitä yrityksellemme ympäristöraportin ja myös arvokasta suoritealakohtaista vertailutietoa koko valtakunnan tasolta, kertoo kuljetuspuolesta vastaava yrityksen toinen osakas **Seppo Karvonen**.

### Toiminnan kehittämiseen kannustava laatu- ja ympäristöjärjestelmä

- Yritysten internetissä toimivat PKY-LAATU® -toimintajärjestelmät auttavat organisaatioita tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamia ympäristörasituksia. Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyjen työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen KH FIN OY**:stä.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatu- ja ympäristöasioiden käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001:2007 vaatimuksiin.

Laatu- ja ympäristöjärjestelmät kattavat yritysten kaikki palvelut. Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari**.



**Laatusertifikaatin saavat yritykset:** *Kone-Kaihua Oy, P & A Trans Oy, Puutavaraliike P. Karvonen Oy, Rautakoski Oy ja T:mi Veli Ervasti*

**Lisätietoa:** KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357