



## YHDEKSÄLLE KULJETUSYRITYKSELLE LAATUSERTIFIKAATTI JYVÄSKYLÄSSÄ

### Keski-Suomen yritykset toteuttavat verkottumisen parhaita mahdollisuuksia

- Haimme kuljetusyritysten kesken varsin pitkään sopivaa alueellista keskinäisen yhteistyön mallia tehostamaan toimintaamme ja vahvistamaan asiakasyhteyksiämme, kertoo yrittäjä Olli Raaska Kuljetusliike O Raaska Oy:stä Keuruulta. - Reilu vuosi sitten liityimme QTeam® :iin, joka on yritysten monipuolisen keskinäisen yhteistyön organisaatio. Sen tukiyhteisön, KH FIN OY:n, toteuttaman koulutuksen avulla olemme tehneet yrityksillemme PKY-LAATU® -laatujärjestelmät, jotka on nyt myös auditoitu. Alamme nyt havaita, että laatujärjestelmä tukee monin tavoin liiketoimintaamme niin yksittäisinä yrityksinä kuin alueellisena ryhmänä, jossa yritystoiminnan perusasiat ovat kunnossa ja laatu ymmärretään samalla tavalla.

### Yrityksen sisäinen yhteistyö vahvistuu laatujärjestelmää tehtäessä

- Yrityksen sisällä sovimme yhteiset pelisäännöt, jotka nyt olemme kuvanneet PKY-LAATU® laatujärjestelmään, kertoo Raaska.
- On erittäin arvokasta, että olemme yhdessä käsittelemässä yrityksen jokapäiväisen toiminnan arkisia, mutta keskeisiä asioita. Koen, että laatujärjestelmä ja sen käyttö yhdistää meidän omaa porukkaa. Toiseksi uskon, että järjestelmä tuo ehdottomasti lisäarvoa myös asiakkaiden taholla. Asiakkaat ottavat meidät nyt vakavammin. Kolmas asia on ympäristö ja energia. Tiedämme tarkoin, millä tasolla polttoaineenkulutuksemme on ja myös sen, mikä on tasomme verrattuna alan keskiarvoihin.
- Yrityksemme laatujärjestelmä täyttää ne monet **johtamisen, palvelun ja ympäristöasioiden** sekä jatkossa myös **terveyden ja turvallisuuden** näkökohdat ja kriteerit, joiden noudattaminen varmistaa asiakkaillemme sen, että palvelumme on jatkuvasti laadukasta. Tämän vahvistaa saamamme laatusertifikaatti, kertoo yrittäjä Olli Raaska.

### Toiminnan kehittämiseen kannustava laatujärjestelmä

- Yritysten internetissä toimivat PKY-LAATU® -toimintajärjestelmät auttavat organisaatioita tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamia ympäristörasituksia. Toimintajärjestelmä on hyvin monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyt työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH FIN OY:stä.
- Www-pohjainen ratkaisu on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatupoikkeamien käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa standardien ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 ja OHSAS 18001 vaatimuksiin.

Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari**.

**Laatusertifikaatin saaneet yritykset:** *Autoyhtymä Heinonen Oy, Kuljetus S. Simpanen Ky, Kuljetus Villman Oy, Kuljetusliike JVS Niinikoski Oy, Kuljetusliike O Raaska Oy, Markku Häyrinen Ky, Osmo Kuusela, Pink-Team ja Viljo Vehviläinen Oy.*

### Lisätietoa:

Kuljetusliike O Raaska Oy, toimitusjohtaja Olli Raaska 0400-391 111  
KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357