



POHJOIS-KARJALASSA KAHDEKSALLE YRITYKSELLE LAATUSERTIFIKAATIT

Yritykset hakevat laatujärjestelmillä kustannustehokkuutta

Joensuulainen Lämpökarelia Oy on yksi sertifikaatin saaneista yrityksistä joka on lähtenyt tehostamaan toimintaansa laatujärjestelmän avulla ja saanut laatusertifikaatin, joka vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001 vaatimukseen. Yrityksen käytössä on PKY-LAATU -toimintajärjestelmä, joka internetissä toimiessaan antaa mahdollisuuksia toiminnan kehittämiseen liikkuvassa ja eri alueilla tapahtuvassa liiketoiminnassa. Tavoitteena on tunnistaa poikkeamat ajoissa, joka vähentää ns. turhan työn määrää. Lämpökarelian toimitusjohtaja **Jari Könösen** mukaan yrityksen toiminnan kehittäminen saa oivan selkänöjan sertifikaatista.

- Toiminnassamme välimatkat antavat omat haasteensa johtamiselle. Kohdatessamme eri sidosryhmien edustajia kaukana yrityksemme kotipaikkakunnalta, olemme kokeneet kuinka käytännöllinen toimintajärjestelmä on. Osana laatusertifikaattia olemme liittyneet Emistra - seurantajärjestelmään, jolla seurataan mm. lähes kahdenkymmenen ajoneuvomme kulutusta ja päästöjä. Yrityksen ympäristöasiat ovat seikka, jota ei voi nykyisin väheksyä, jatkaa Jari Könönen.

Toiminnan kehittämiseen kannustava laatujärjestelmä

- Yritysten internetissä toimivat PKY-LAATU® -toimintajärjestelmät auttavat organisaatioita tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamia ympäristörasituksia. Toimintajärjestelmä on monipuolinen ja kätevä, koska siinä on esitetyt työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen** KH FIN OY:stä.

- Elektroninen nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää, on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen organisaation ja tämän asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Laatujärjestelmä helpottaa mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatuerojen käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001 vaatimukseen.

- Joensuun Yrittäjät ry:n toiminnanjohtaja **Anne Vänskä** on tyytyväinen, että yritykset ottavat laatu- ja ympäristöasiat huomioon toiminnassaan. Sertifioitujen järjestelmien ovat konkreettinen osoitus yritysten yhteiskuntavastuusta estäessään mm. ilmastonmuutosta, jatkaa Vänskä.

Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suorittivat **Esa Mikkola** ja **Jussi Lukkari**. Koulutus toteutettiin yhteistyössä Joensuun Yrittäjät ry:n jäsenkoulutuksena.

Lisätietoa:

Lämpökarelia Oy, toimitusjohtaja Jari Könönen 040-544 3148
KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357
Joensuun Yrittäjät ry, toiminnanjohtaja Anne Vänskä, 050- 405 6236

Sertifioituneet yritykset: IMUPALVELU LUUKKAINEN KY, SAVONLINNA ;
M J JAATINEN OY, POHJA-LANKILA; PIIPPOSEN KONE OY, HAMMASLAHTI ;
VELJEKSET PIIPPONEN OY, HAMMASLAHTI ; LOHTAJA OLLI, HÖLJÄKKÄ;
LÄMPÖKARELIA OY, JOENSUU; MAANSIIRTO VIPUVERÄJÄ OY, JOENSUU;
MIKKO PARTANEN, LAUTEALA