



LEHDISTÖTIEDOTE
Julkaisuvapaa 3.6.2009 klo 10.00

Kainuun Hoivataito Oy:n Vuolijoen nuorisokoti Havukalle laatusertifikaatti

Laadukas sosiaalipalveluyritys haluaa ja osaa tuottaa asiakkailleen ja heidän omaisilleen sekä sidosryhmilleen heidän tarpeitaan vastaavia palveluita huomioonottaen ympäristön, turvallisuuden ja henkilökunnan hyvinvoinnin.

Toiminnan kehittämistä laatu-järjestelmän avulla

- Vuolijoen nuorisokoti Havukassa olemme kehittäneet toimintaa käyttämällä www-pohjaista PKY-LAATU® -toimintajärjestelmää. Toimintajärjestelmä on laaja ja sen rakentaminen ja käyttöönotto on vaatinut runsaasti aikaa ja sitoutumista laatu-päälliköltä, yrityksen johdolta sekä henkilökunnalta, kertoo ylilääkäri, toiminnasta vastaava johtaja **Markku Nyman** Kainuun Hoivataito Oy:stä. Järjestelmä on tarkoitettu laatu- ja ympäristö- sekä työ-, terveys- ja turvallisuusasioiden (TTT) hallintaan käsittäen SFS ISO 9001:2008, SFS ISO 14001:2004 ja OHSAS 18001:2007 -osiot. Sertifikaatin myönsi KH FIN Oy:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoisen auditoinnin suoritti **Jussi Lukkari**.

Laatutyön ydin on asiakas

Vuolijoen nuorisokoti Havukka tuottaa asiakkailleen – lastensuojelun viranomaisille - palvelua, jonka lähtökohtana on sijoitetun lapsen kasvun ja kehityksen turvaaminen sekä hänen taustallaan olevan perheen voimaannuttaminen ja eheyttäminen. Toiminta palvelun tuottamisen eri vaiheissa – lapsen saapumisesta nuorisokotiin asiakassuhteen päättymiseen - on suunniteltu vastaamaan valtakunnallisia lastensuojelupalveluiden laatua ohjaavia suosituksia, yrityksen arvoja ja toimintaperiaatteita. Lapsella ja hänen omaisillaan on tieto siitä, kuinka palvelu tuotetaan ja miten heillä on mahdollisuus vaikuttaa saamaansa palveluun.

Palveluiden hankkijat ovat Vuolijoen nuorisokoti Havukan tärkeä sidosryhmä. Laatutyön tuloksena palveluiden hankkijoilla – lastensuojelun sosiaalityöntekijöillä - on mahdollisuus tarvittaessa päästä Vuolijoen nuorisokoti Havukan www-pohjaiseen PKY-LAATU® -toimintajärjestelmään omilla tunnuksillaan. Heillä on mahdollisuus tutustua yrityksen perustietoihin, keskeisimpiin toimintaprosesseihin ja kuinka palvelusta hankitaan palautetta, kuinka yritys huomioi ympäristön sekä miten yritys hoitaa henkilöstönsä työturvallisuuden ja -terveyden. Lisäksi toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan palvelun hankkijan ja Vuolijoen nuorisokoti Havukan välillä. - Laatu-järjestelmämme luo siten toimintaamme läpinäkyvyyttä: asiakastahot voivat nyt paremmin arvioida, olemmeko tuottaneet palvelun siten kuin olemme luvanneet, kertoo ylilääkäri, toiminnasta vastaava johtaja Markku Nyman.

Lisätietoa:

Kainuun Hoivataito Oy Vuolijoen nuorisokoti Havukka, Vuolijoentie 1, 88270 Vuolijoki
Ylilääkäri, toiminnasta vastaava johtaja Markku Nyman 040-7700495,
markku.nyman@havukka.org

KH FIN OY/Finlog Audit Oy, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357,
matti.kilpelainen@khfin.fi