



HAAPAJÄRVEN KOME OY:LLE LAATUSERTIFIKAATTI

Laatujärjestelmän avulla hallitaan liiketoimintaa

- Laatu- eli toimintajärjestelmän teko Haapajärven Kome Oy:ssä alkoi omistajien tahdosta vastata markkinoiden haasteisiin ja yrityksen kehitystarpeisiin. Koko henkilökunta sai koulutuksen kaikissa neljässä yksikössämme, ensin lisämessä, sitten myös Haapajärvellä, Rautalammilla ja Nummelassa. Henkilöstö oli järjestelmän rakentamisessa hyvin mukana - sitä enemmän ja sitoutuneemmin mitä pitemmälle laatujärjestelmänhanke edistyi. Olemme tehneet muutoksia toimintaamme ja saavuttaneet monia kehitysaskelmia. Komella on nyt vankka konkreettinen perusta ja välineet sille, että pystymme käsittelemään kaikenlaiset liiketoiminnassa eteen tulevat tilanteet ja muutokset hallitusti ja johdonmukaisesti. Tulevien vuosien menestykseen vaikuttaa merkittävästi se, kuinka aktiivisesti hyödynnämme omaa laatujärjestelmäämme, kertoo toimitusjohtaja **Jukka Hytönen**.

- Rinnan laatujärjestelmän rakentamisen kanssa olemme tehneet useita muita kehityshankkeita, kuten ottaneet käyttöön uuden tuotannonohjausjärjestelmän, uudistaneet yrityksen sisäistä viestintää ja kokouskäytäntöjä. Myös mm. vastuiden ja valtuuksien selkeyttäminen ja uudelleenmäärittely oli hyödyllistä ja toi lisää tehokkuutta, sanoo Hytönen.

Valveutuneet asiakkaat hyötyvät monin tavoin

- Näemme laatujärjestelmässä suuren voimavaran myös asiakkaiden kohtaamiseen ja kuunteluun. Nettipohjaiseen järjestelmäämme sisältyy mahdollisuus avata käyttäjätunnusten avulla suorat reklamaatio- ja palautekanavat meidän ja asiakkaidemme välille. Lisäksi näemme arvokkaana, että kymmenet, jopa sadat asiakkaamme käyttävät vastaavaa PKY-LAATU® -toimintajärjestelmää. Oman toimintajärjestelmän avulla varmistamme, että koko toimintaketjumme tuotekehityksestä after sales –palveluihin pysyy jatkuvasti kunnossa. Näin asiakkaiden saaman tuotteen ja palvelun laatu säilyy korkeana ja hioutuu entistä tasaisemmaksi, kuvaa myyntijohtaja **Seppo Saarnio**.

- Yhä useammin yrityksiin kohdistuu laatusertifikaattivaatimuksia kaikilla toimialoilla. On hienoa, että yritykset kehittävät toimintaansa ja näin varmistavat kilpailukykyään, toteaa Ylä-Savon ammattiopistosta kouluttaja **Mervi Hakulinen**. Nyt luovutettava sertifikaatti on osa Ylä-Savon ammattiopiston tarjoamaa palvelua. Oppilaitoksen toiminnan yhtenä tarkoituksena on parantaa pienten ja keskisuurten yritysten kannattavan toiminnan edellytyksiä, korostaa Mervi Hakulinen.

Toiminnan kehittämiseen kannustava laatujärjestelmä

- Haapajärven Kome Oy:n internetissä toimiva PKY-LAATU® -toimintajärjestelmä auttaa organisaatiota tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja aiheuttamia ympäristörasituksia. Toimintajärjestelmä on paitsi monipuolinen myös kätevä, koska siinä on esitetyjen työpohjien ohella liitetiedosto-ominaisuus. Nämä auttavat organisaatiota saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa toimitusjohtaja **Matti Kilpeläinen KH FIN OY:stä**.

Www-pohjainen ratkaisu on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatupoikkeamien käsittelyä ja päästölaskentaa. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001 vaatimuksiin.

Haapajärven Kome Oy:n laatujärjestelmä kattaa yrityksen kaikki neljä yksikköä. Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatin myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö Finlog Audit Oy ja ulkoiset auditoinnit suoritti dipl.ins. **Jussi Lukkari**.

Lisätieto:

Haapajärven Kome Oy, toimitusjohtaja Jukka Hytönen 050-5440 133 ja myyntijohtaja Seppo Saarnio 0400-947 777

Ylä-Savon ammattiopisto, laatuksouluttaja Mervi Hakulinen 0400-717 563

KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen 0207 444 500, 0400-387 357

www.pkylaatu.fi



Haapajärven Kome Oy:n laatujärjestelmäsertifikaatin ottivat vastaan tuotantopäällikkö Mikko Holmström (vas.), myyntijohtaja Seppo Saarnio, talouspäällikkö Sirpa Saarnio, toimitusjohtaja Jukka Hytönen ja Rautalammin yksikön tuotantopäällikkö Miikka Ahonen. Oikealla auditoija Jussi Lukkari, Finlog Audit Oy.