



LEHDISTÖTIEDOTE
Julkaisuvapaa 4.12.2008 klo 11.00

Total Kiinteistöpalvelut Oy:n palvelut on sertifioitu

Jyväskylän kaupungin omistaman Total Kiinteistöpalvelut Oy:n integroidulle laatujärjestelmälle on myönnetty SFS-EN ISO 9001:2000 laadunvarmistusstandardin, SFS-EN ISO 14001:2004 ympäristöhallintastandardin ja OHSAS 18001:2007 työ-, terveys- ja turvallisuusstandardin mukainen sertifiointi.

Sertifiointi kattaa: Siivous-, Turva-, Rakentamis-, Talonsuunnittelu-, Logistiikka-, Kiinteistönhoito ja -huolto-, Aula-, Vahtimestari-, Konsultointi- ja Koulutuspalvelut.

Laadunhallinnan kehittämiseen panostetaan voimakkaasti tulevaisuudessakin, jatkossa kiinnitämme erityistä huomiota toimivuuden ja tehokkuuden kehittämiseen.

Integroitu hallintajärjestelmä

Laatu-, ympäristö- ja työturvallisasioiden hallinta ovat osa organisaation johtamisjärjestelmää. Hallintajärjestelmiä (laatu, ympäristö, turvallisuus jne.) integroidaan yhdeksi toimintajärjestelmäksi. Hallintajärjestelmien integroinnilla voidaan mm. selkeyttää organisaation tavoitteiden asettamista ja seurantaa, saada kustannussäästöjä ja vähentää päällekkäistä työtä.

Kotimaista laatua jo vuodesta 2006

Total Kiinteistöpalvelut Oy on Jyväskyläläinen vuonna 2006 perustettu Jyväskylän kaupungin omistama yritys, joka tuottaa kiinteistöpalveluita. Vuoden vaihtuessa yhtiössä on n. 400 työntekijää ja liikevaihto kertyy n. 20 milj. euroa.

”Olemme käyneet läpi haastavan toimintojemme kehittämisprosessin joka huipentuu 4.12.2008 tapahtuvaan, kaikkia palveluja koskevien 9001:2000 laatu-, ISO-14001 ympäristö- ja OHSAS-8001 turvallisuussertifikaattien vastaanottamiseen. Laatujärjestelmän tärkeä osa on asiakkaiden palvelutarpeiden ja toiveiden selvittäminen. Olemmekin panostaneet asiakaspalautteen keräämiseen ja kehitämme jatkuvasti menetelmiä, joiden avulla löydämme asiakkaan tarpeisiin mahdollisimman hyvin soveltuvan palvelukokonaisuuden. Merkittävä osa laadunhallintaa on henkilökunnan valmiuksien kehittäminen vastaamaan palvelutehtävän asettamia vaatimuksia. Koulutamme henkilöstöämme määrätietoisesti vastaamaan kehittyvän palveluympäristön haasteisiin ja rekrytoimme uusia henkilöresursseja sekä pidämme muutenkin huolta työntekijöidemme hyvinvoinnista”, kertoo Reijo Kujala.

Sertifiointitilaisuus 4.12.2008 Jyväskylässä

Sertifikaatti luovutettiin torstaina 4.12.2008 klo 11.00 pidetyssä tilaisuudessa Total Kiinteistöpalvelut Oy:n toimistolla, Hannikaisenkatu 20 (matkakeskus), Jyväskylä. Sertifikaatin luovutti **Finlog Audit Oy**.

Toiminnan kehittämistä tukeva laatujärjestelmä

PKY-LAATU® -toimintajärjestelmä auttaa organisaatiota tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan työhyvinvointia ja asiakaspalvelua sekä vähentämään energiankulutusta ja ympäristörasitusta.

- Nettiratkaisu on lyömätön muihin ratkaisuihin verrattuna. Netti elää koko ajan tätä päivää, joten on helppo päivittää ja laajentaa kattamaan liiketoiminnan uudet alueet. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen Totalin ja asiakkaiden tai henkilökunnan välille. Järjestelmä vastaa ISO 9001:2000 ja ISO 14001:2004 sekä OHSAS 18001 vaatimuksiin.



Auditoinneissa saatiin näytöt sertifiointin vaatimuksista. Sertifikaatit myönsi KH FIN OY:n sertifiointiyksikkö **Finlog Audit Oy**. Ulkoiset auditoinnit suoritti **Jussi Lukkari Finlog Audit Oy:stä**.

Lisätietoja

Total Kiinteistöpalvelut Oy, toimitusjohtaja Reijo Kujala, puh. 0207 107 400 tai reijo.kujala@totalpalvelut.fi

KH FIN OY, toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen, puh. 0207 444 500 tai matti.kilpelainen@khfin.fi