

PKY-LAATU[®] -toimintajärjestelmällä lisää tehokkuutta ja parempaa asiakaspalvelua

Viisi puunkorjuu yritystä saivat laatu- ja ympäristösertifikaatit tiistaina 9.8.2005 Rovaniemellä pidetyssä tilaisuudessa.

- Elektroninen intranetympäristössä toimiva PKY-LAATU[®] -toimintajärjestelmä auttaa yritystä tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan asiakaspalveluaan ja vähentämään energiakulutustaan sekä aiheuttamaansa ympäristörasitusta. Johtamisjärjestelmä on varsin helppokäyttöinen koska siinä on esitetyt työpohjat. Nämä auttavat yritystä saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, totesi sertifikaatit luovuttanut toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen.

- Jatko onkin toiminnan ja asiakaspalvelun jatkuvaa kehittämistä. Yritys pystyy kätevästi työn ohessa tekemään yrityskohtaisen laatujärjestelmän työvälineeksi omalle laadunhallinnalleen.

- Yli 600 yrityksessä jo käytössä oleva PKY-LAATU[®] -toimintajärjestelmä on käytännössä osoittanut sen, että se parantaa yrityksen tehokkuutta ja asiakaspalvelutasoa. Lisäksi se tuo kustannussäästöjä, koska jatkuva tietojen analysointi auttaa löytämään kehittämisalueet.

Kilpeläinen toteaa, että se on oiva asioiden haltuunotto työkalu, joka sisältää yrityksen kaikki keskeiset tiedot ja mittarit ja auttaa yritysjohtoa jatkuvan parantamisen otteen saamiseen koko yritystoiminnasta. Arvokasta on myös se, että yrityksen henkilöstön on helpompi sitoutua tämän työkalun käyttöön koska he osallistuvat sisällön rakentamiseen ja käyttävät tiettyjä työpohjia päivittäisessä työssään.

Tässä suhteessa elektroninen ratkaisu on lyömätön ns. paperiratkaisuun verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää eikä päivittäminen näin ollen ole ongelma. Toimintajärjestelmä mahdollistaa myös palaute- ja reklamaatiokanavan avaamisen yrityksen ja sen asiakkaiden välille. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatu- ja ympäristöasioiden käsittelyä ja päästölaskentaa yms.

- Urakoitsijoiden laatu- ja ympäristöjärjestelmät helpottavat myös asiakkaan toimintaa, johon tulee nykyaikana koko ajan uusia vaatimuksia, kertoi tilaisuudessa puhunut resurssipäällikkö Erkki Herttuainen Metsähallituksesta.

Sertifiointiyritys Finlog Audit Oy:n myöntämä ISO 9001 ja ISO 14001 sertifikaatti on voimassa 2 vuotta, jonka jälkeen suoritetaan uusinta-auditointi.

Sertifikaatin 9.8.2005 saaneet yritykset:

AUER ARI	SODANKYLÄ
HEINIEMEN KONE KY	MUONIO
K & T TÖRMÄNEN OY	SALLA
KONEHAKKUUT SÄÄSKILAHTI AY	RANUA
METSÄ-RIMALI KY	RAUTIOSAARI

Lisätietoja:	Matti Kilpeläinen	0400 387 357	www.pkylaatu.fi
	Pekka Virtanen	0400 611 068	www.khfin.fi