



LEHDISTÖTIEDOTE
27.11.2006

Jorma Heikkonen Oy vuoden 2006 QTeam® -yritys

Savonlinnalainen kuljetusyritys Jorma Heikkonen Oy on valittu vuoden QTeam® -yritykseksi. Valinnan yhtenä kriteerinä on Jorma Heikkonen Oy:n esimerkillinen koko verkostoa markkinoiva laadukas asiakaspalvelu.

Laadukas asiakaspalvelu avain menestykseen

Yrityksen palvelut keskittyvät raakapuukuljetuksiin täysperävaunuyhdistelmällä. Ajot ovat metsäyhtiö Stora Enso Oyj:n sopimusajaja.

-Toimitamme kuljetuspalvelua joustavasti ja täsmällisesti asiakkaan vaatimusten mukaan. Tähtäämme jatkuviin asiakassuhteisiin ja haluamme kehittää yritystämme pitkäjänteisesti. Siksi näen verkottumisen oivallisena mahdollisuutena pienten ja keskisuurten yritysten kilpailukyvyyn parantamiseen, **toteaa toimitusjohtaja Jorma Heikkonen.**

Yrityksen toimintaa on jo vuodesta 1998 ohjannut ja tukenut PKY-LAATU – toimintajärjestelmä, johon on integroitu ISO 9001:2000 laatu- ja ISO 14001:2004 ympäristöjärjestelmä sekä OHSAS 18001 työ-, terveys- ja turvallisuusjärjestelmä. Toimintajärjestelmän yksi keskeinen osio on määräajoin suoritettava asiakastytyväisyysmittaus. Jorma Heikkonen Oy:n toimintajärjestelmä on ulkoisesti auditoitu ja siitä osoituksena yritykselle on myönnetty sertifikaatti.

Tunnustuksen myöntäminen QTeam® -seminaarissa

Logistiikkayritysten valtakunnallinen yritysverkosto QTeam® kokoontui lauantaina (25.11.2006) Vuokattiin, Holiday Club Katinkultaan, vuosittain järjestettävään QTeam® -seminariin. QTeam® yritysverkostossa on jo yli 100 yritystä, joilla on yli 250 ajoneuvoa.

Seminaarissa Matti Kilpeläinen ja Pekka Virtanen KH FIN OY:sta luovuttivat tunnustuksen vuoden QTeam® -yritysvalinnasta Jorma Heikkoselle.

Lisätietoja:

Yritysesittely osoitteessa www.QTeam.fi ja QTeam® -yritykset.

Jorma Heikkonen Oy
Ahorannantie 12
57710 SAVONLINNA

Puh. 015-277 250
Fax 015-5355 278
GSM 0400-671 945
jorma.heikkonen@pp.inet.fi

KH FIN OY /QTeam®
Matti Kilpeläinen
Taimistokuja 1
88600 SOTKAMO

Puh. 0207 444 500
Fax 08-6661 143
GSM 0400-387357
matti.kilpelainen@khfin.fi



Jorma Heikkonen (vas.) sai tunnustuksen vuoden QTeam® –yrittäjävalinnasta. Tunnustuksen luovuttivat Matti Kilpeläinen (keskellä) ja Pekka Virtanen KH FIN OY:sta.

Vuoden QTeam® –yrityksen valintakriteerit ovat mm.:

- Yritys/yrittäjä on ollut omassa toiminnassaan esimerkillinen.
- Yrittäjällä/yrityksellä on aktiivisesti ylläpidetty PKY-LAATU® -toimintajärjestelmä, jolla yritystä johdetaan ja kehitetään asiakasvaatimusten mukaisesti.
- Yrittäjällä/yrityksellä on tyytyväinen asiakaskunta asiakastyytyväisyysmittauksella mitattuna.
- Yrittäjällä/yrityksellä on siististi QTeam®in asuihin pukeutunut henkilöstö.
- Yrittäjän/yrityksen ajoneuvot ovat aina siistissä kunnossa.
- Yrityksen ajoneuvot on merkitty QTeam® tarroilla, jotka toimivat laadukkaan yrityksen tunnuksena.
- Yrityksellä on hyvin ylläpidetyt internet –kotisivut.
- Yrittäjä/yritys on aktiivisesti ollut myötävaikuttamassa QTeam®in toimintojen kehittämiseen.