

Suomen Palvelutaksit ry ja KH FIN OY yhteistyöhön laatujärjestelmätoimituksissa

Suomen Palvelutaksit ry on omaa toimintaansa linjannut seuraavasti; Kehitys tulee jatkumaan voimakkaana ja yhdistys haluaa olla aktiivisesti mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa asiakkaan ja yhteiskunnan tarpeista lähteviä, laadukkaita kuljetuspalveluja. Yksilöllisyys, turvallisuus ja ammattitaitoinen palvelu ovat valttimme.

Yhteistyösopimuksella laajennamme jäsenyrityksillemme tarjoamiemme palveluja. Järjestön toiminnan yhtenä tarkoituksena on parantaa yritysten ja yrittäjien kilpailukykyisen ja kannattavan toiminnan edellytyksiä, korostaa **puheenjohtaja Juhani Haapoa**.

Laatujärjestelmällä voit varautua palvelutaksiliikenteen uusiin haasteisiin

Palvelu- ja invataksitoiminnassa on syntynyt erinomaisia palveluketjuja, joissa asiakkaan kuljetus on vain yksi palvelutapahtuman tai ketjun osa. Yhteiskunnan, kuntien, sairaaloiden ja muiden invataksipalveluja ostavien tarpeista lähteviä toimintamalleja ja yhteistyötä tulee jatkuvasti kehittää. Tähän asiakastarpeeseen on kyettävä vastaamaan uusilla innovatiivisilla ratkaisuilla ja palveluilla. On oltava askeleen edellä mahdollisia kilpailijoita ja turvata yrityksensä ja alan kilpailukyky.

Palvelun laadun ja tasalaatuisen turvallisen työsuorituksen merkitys korostuu palvelutaksitoiminnassa erityisesti asiakkaiden vammaisuuden ja liikuntarajoitteisuuden takia. Yrityksen toiminnan jatkuvan kehittämisen varmistaminen, niin työsuoritusten kuin lämpimän ystävällisen taitavan asiakaspalvelunkin suhteen, on ainoa kilpailukykyyn säilyttämisen taie.



Laatujärjestelmät parantavat palvelutaksien kilpailukykyä.

Tuleviin moninaisiin uusiin haasteisiin varautuminen edellyttää siis jatkuvaa työtä ja kehittämisotetta päivittäisten työsuoritusten ja palvelujen tasalaatuisuuden ja asiakkaiden hyvän henkilökohtaisen lämpimän palvelun varmistamiseksi tilanteessa kuin tilanteessa. Lisäksi on kyettävä vastaamaan palveluja kilpailuttavien hankintaorganisaatioiden tarpeisiin ja vaatimuksiin. Näihin kuuluu mm. se, että he voivat nykyistä paremmin varmistua ostamansa toiminnan ja työsuorituksen laadusta. Myös toiminnan ympäristörasituksen jatkuva vähentäminen tulee kiinnostamaan näitä asiakkaita yhä enemmän.

Kuljetustarjouksia pisteytetään yhä useammin

Uudet vaatimukset tulevat näkymään jätettyjen kuljetustarjousten pisteytyksissä siten, että auditoidusta laatu- ja ympäristöjärjestelmästä saa lisäpisteitä. Vaatimus asiakkaan varmistumisesta yrityksen toiminnan laadusta kasvaa myös nopeasti. Näihin kaikkiin uusiin asiakastarpeisiin ja vaatimuksiin yritys voi vastata parhaiten kehittämällä omaa toimintaansa laatujärjestelmän avulla.

Samassa "paketissa" kaikki

– Tuotteisiimme kuuluva elektroninen internet-pohjainen PKY-LAATU -toimintajärjestelmä auttaa yritystä tehostamaan toimintaansa, etsimään kustannussäästöjä, parantamaan asiakaspalveluaan ja vähentämään energiakulutustaan sekä aiheuttamaansa ympäristörasitusta. Toimintajärjestelmä on varsin helppokäyttöinen koska siinä on esitetyt työpohjat. Nämä auttavat yritystä saamaan nopeasti otteen laatu- ja ympäristöasioista sekä asiakaspalvelutasostaan, toteaa **toimitusjohtaja Matti Kilpeläinen KH FIN OY:stä**.

– Internet-pohjainen ratkaisu on lyömätön ns. paperiratkaisuun verrattuna. Tämä elää koko ajan tätä päivää eikä päivittäminen näin ollen ole ongelma. Automaattiset laskentatoiminnot helpottavat mm. asiakashallintaa, budjetointia, kuukausiseurantaa, laatu- ja ympäristöasioiden käsittelyä, päästölaskentaa yms. Ohjelmistolla asiakkaamme voivat tehdä myös omat käyttäjätunnukset henkilöstölleen sekä asiakkailleen ja avata näin vuorovaikutuskanavan palaute- ja reklamaatiotoimintoihin. **Järjestelmä täyttää ISO 9001:2000, ISO 14001 sekä OHSAS 18001 vaatimukset.** Vastaavuus helpottaa asiakkaan taholta mahdollisesti tehtävien tarkastusten (asiakasauditointien) suorittamista.

Laatujärjestelmän käyttöönottokoulutus ohjaa kädestä pitäen

PKY-LAATU -ohjelmiston avulla laatujärjestelmän teko on helppoa. Koulutuspäivät räätälöidään kurssin / yrityksen tarpeen mukaisesti. Yleensä lähiopetuspäiviä on vain 4 jotka ovat n. 1 kk:n välein. Näin laatujärjestelmä syntyy helposti vaiheittain muun työn ohessa.

Yritys on auditointivalmis 4-6 kuukaudessa. Hyväksytty auditointi johtaa ISO 9001 ja ISO 14001 sertifikaattiin. Auditoinnin yhteydessä auditoija antaa myös suosituksia ja kehittämisehdotuksia, joten tapahtuma on oman yrityksen kehittämistä.

Lisätietoja: KH FIN OY Sotkamo – Espoo –
Seinäjoke – Oulu
0207 444 500
www.khfin.fi
www.pkylaatu.fi

